

## **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ, ŚRODOWISKOWEGO I BHP**

Stobrowskie Centrum Medyczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup realizuje świadczenia zdrowotne na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne, oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości realizowanych świadczeń zdrowotnych, oddziaływanie na środowisko oraz potrzebę zwiększenia bezpieczeństwa pracy, opracowano i wdrożono Zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskowego oraz bezpieczeństwem higieny pracy zgodny z międzynarodowymi standardami ISO.

**Naszym strategicznym celem** jest realizacja świadczeń zdrowotnych, które spełnią wymagania i oczekiwania naszych obecnych oraz przyszłych Klientów, przy jednoczesnym nadzorowaniu działań w taki sposób, aby zapewnić:

- możliwie najniższy poziom negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne,
- odpowiedni poziom BHP dla pracowników, współpracowników oraz osób nas odwiedzających,
- odpowiedni poziom bezpieczeństwa powierzanych nam informacji oraz naszych wewnętrznych informacji,
- zadowolenie naszych pacjentów oraz poprawa wizerunku rzetelnego i stabilnego partnera, który przełoży się na nasz rozwój i umocni naszą pozycję na rynku.

### **Cele te są realizowane poprzez:**

- monitorowanie procesów w szczególności pod kątem badania zadowolenia Klienta,
- rozwój i poszerzenie asortymentu realizowanych świadczeń zdrowotnych,
- umacnianie zaufania Klientów do naszych usług,
- wprowadzanie innowacyjnych rozwiązań (ekologicznych i bezpiecznych) dotyczących aspektów środowiskowych i zagrożeń bezpieczeństwa higieny pracy,
- spełnienie wymagania prawnych i innych,
- konsekwentne podnoszenie świadomości jakościowej, środowiskowej oraz wiedzy na temat bezpieczeństwa higieny pracy wśród wszystkich pracowników, współpracowników oraz stron zainteresowanych,
- ciągłe doskonalenie jakości, działalności proekologicznej, stanu bezpieczeństwa higieny pracy (w szczególności zapobieganie awariom i zanieczyszczeniom środowiska, urazom, wypadkom, chorobom zawodowym, sytuacjom potencjalnie wypadkowym), na płaszczyźnie zarządzania strategicznego i we wszelkich działaniach pracowników i współpracowników,
- zapewnienia bezpiecznych i zdrowych warunków pracy w celu zapobiegania urazom i chorobom zawodowym związanym z pracą, eliminowania zagrożeń i zmniejszania ryzyka w zakresie BHP,
- konsultacje i uczestnictwo przedstawicieli pracowników w działaniach dotyczących bhp

Zobowiązuję się do spełnienia wymagań oraz ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskowego oraz BHP zgodnego z wymaganiami i wytycznymi norm ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 oraz deklaruję zapewnienie niezbędnych środków na ich realizację.

**Kup 15.06.2020r.**

**WYDANIE 6**

**Prezes Zarządu:**

**PREZES ZARZĄDU**

*Marek Drobik*