



*Kup, dn. 6 maja 2021 r.*

## **Zapytanie ofertowe**

o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty 130 000 złotych

W imieniu Stobrowskiego Centrum Medycznego Sp. z o. o. z siedzibą w Kup zwracam się z prośbą o przedstawienie oferty w zakresie **świadczenia usług telefonii stacjonarnej w technologii VoIP.**

### **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przeniesienie 112 numerów telefonów (VoIP) zgodnie z poniższymi informacjami:
  - 1) świadczenie usługi na urządzeniach zamawiającego (Yealink T19, T21, T26P, W52P, Bramka CISCO SPA112).
  - 2) Rejestracja rozmów z wszystkich numerów przynajmniej 3 miesiące wstecz, z nadpisywaniem/usuwaniem starszych rozmów. (średnio miesięcznie ok. 2000 minut). Połączenia stacjonarne to ok. 70% wszystkich połączeń, komórkowe to ok. 30%.
  - 3) prezentację numeru dzwoniącego.
  - 4) system IVR (zapowiedzi głosowej), drzewo zapowiedzi będzie ustalane po podpisaniu umowy (zapowiedzi do maksymalnie 3 poziomów).
  - 5) połączenia pomiędzy numerami w ofercie nie mogą być dodatkowo płatne.
  - 6) liczba jednoczesnych połączeń - 50.
  - 7) 112 numerów telefonów (w tym jeden numer jako IVR).
  - 8) możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe: 112, 997, 998, 999.
  - 9) możliwość wysyłania faxów (skany pdf na numer faxu) oraz odbierania na adres e-mail przypisany do numeru telefonu. Logowanie na poszczególne konta użytkowników przypisane do numerów faxów.
  - 10) trzycyfrowa numeracja wewnętrzna (3 ostatnie numery telefonu).
  - 11) możliwość rejestracji konta poprzez aplikację w systemie Android, np. ZoiPer.
  - 12) obsługa numerów przez panel zarządzający (w tym konfiguracja konta, zmiana hasła, nazwy, odtwarzania rozmów i ich pobierania, raporty miesięczne dla wybranych numerów, przekierowania, itp.)



2. Cena powinna uwzględniać następujące opłaty:
  - 1) abonament miesięczny
  - 2) za minutę rozmowy za połączenia stacjonarne, komórkowe, międzynarodowe, itp.
  - 3) przeniesienie numerów, konfiguracja, aktywacja.
3. Dodatkowe informacje:
  - 1) ilość dni potrzebna do przeniesienia i konfiguracji usługi.
  - 2) gwarantowane czasy reakcji na awarię i naprawy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia dialogu technicznego z wybranymi oferentami.
5. Umowa z obecnym operatorem do dnia: 28.06.2021.
6. Termin realizacji – w ciągu **24 do 48 miesięcy od daty podpisania umowy**.
7. Kryterium decydującym o wyborze oferty jest **cena – 100%**.
8. Informacje dodatkowe:
  - a) Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców z prośbą o złożenie wyjaśnień dotyczących ofert.
  - b) Składający ofertę może zwrócić się o wyjaśnienia dotyczące przedmiotu zamówienia.
  - c) Osoba uprawniona do kontaktu ze strony Zamawiającego – **Michał Dańkowski, tel. 501-103-910**
  - d) Ofertę należy złożyć w SEKRETARIACIE Zarządu SCM Sp. z o. o., budynek administracyjny, przesłać za pośrednictwem poczty lub posłańca na adres: SCM Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 14, 46-082 Kup lub przesłać na adres e-mail: [zamowienipubliczne@szpital-kup.eu](mailto:zamowienipubliczne@szpital-kup.eu) - w terminie do dnia **14 maja 2021 r.**
  - e) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny a także zamknięcia niniejszego postępowania bez wyboru którejkolwiek z ofert.

KIEROWNIK DZIAŁU  
ZAMÓWIEN PUBLICZNYCH I ZAKUPÓW  
*Janiene*  
mgr Ewa Joniene