


STOBRAWSKIE CENTRUM MEDYCZNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup	PROCEDURA ZAKŁADOWA nr 2  Dostępność Plus	Strona 1 z 13
		WYDANIE: 1
Procedury przyjaznej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami, związane z przyjęciem pacjentów w trybie nagłym w SCM Sp. z o.o. z siedzibą w Kup		DATA OBOWIĄZYWANIA 01.10.2022

SPIS TREŚCI

1. Cel procedury	strona 2
2. Przedmiot procedury	strona 2
3. Zakres stosowania	strona 2
4. Sposób postępowania	strona 4
5. Odpowiedzialność i uprawnienia	strona 5
6. Dokumenty związane z procedurą	strona 5
7. Kontrola procesu	strona 6
8. Załączniki	strona 6
9. Tabela zmian	strona 6


Kopia nr:

Użytkownik:

--	--

Żadna część niniejszej procedury nie może być zmieniana bez wiedzy, ani kopiowana bez zgody Pełnomocnika Zarządu ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

	STANOWISKO	DATA	NAZWISKO	PODPIS
Opracował	Pielęgniarka	22.09.2022	Bożena Ulińska	<i>B. Ulińska</i>
Sprawdził	Pełnomocnik Zarządu ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	27.09.2022	Krzysztof Szyndlarewicz	<i>K. Szyndlarewicz</i>
Zatwierdził	Prezes Zarządu	30.09.2022	Marek Drobik	<i>M. Drobik</i>

STOBRAWSKIE CENTRUM MEDYCZNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup	PROCEDURA ZAKŁADOWA nr 2  Dostępność Plus	Strona 2 z 13
		WYDANIE: 1
Procedury przyjaznej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami, związane z przyjęciem pacjentów w trybie nagłym w SCM Sp. z o.o. z siedzibą w Kup		DATA OBOWIĄZYWANIA 01.10.2022

1. Cel procedury

Określenie zasad komunikacji i postępowania personelu SCM Sp. z o. o. z siedzibą w Kup w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami zgłaszających się w trybie nagłym w zakresie ich dostępności do usług.

2. Przedmiot procedury


Przedmiotem procedur są zasady komunikacji i postępowania personelu SCM Sp. z o. o. z siedzibą w Kup w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami zgłaszających się w trybie nagłym w obszarze dostępności do usług.

3. Zakres stosowania

Zasady postępowania opisane w procedurze obowiązują wszystkich pracowników SCM Sp. z o. o. z siedzibą w Kup.

Zarządzeniem Prezesa nr 11/III/2021 z dnia 02.11.2021 został powołany Pełnomocnik Zarządu ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Kontakt przez adres mailowy: krzysztof.szyndlarewicz@szpital-kup.eu lub telefoniczny: tel. 77/42 74 713, kom. 501 583 901.


W sytuacjach zagrożenia życia osoby ze szczególnymi potrzebami, personel medyczny postępuje zgodnie z obowiązującą w szpitalu Procedurą QP-CO-2-01 - „Postępowanie z pacjentem zgłaszającym się do SCM w stanie zagrożenia”.

STOBRAWSKIE CENTRUM MEDYCZNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup	PROCEDURA ZAKŁADOWA nr 2  Dostępność Plus	Strona 3 z 13
		WYDANIE: 1
Procedury przyjaznej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami, związane z przyjęciem pacjentów w trybie nagłym w SCM Sp. z o.o. z siedzibą w Kup		DATA OBOWIĄZYWANIA 01.10.2022

Definicje i słowniczek

- 1) **Osoba ze szczególnymi potrzebami** – osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami
- 2) **Dostępność** – dostępność architektoniczną, cyfrową oraz informacyjno-komunikacyjną, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6 Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 poz. 1062), będąca wynikiem uwzględnienia uniwersalnego projektowania albo zastosowania racjonalnego usprawnienia.
- 3) **Stan nagły (stan nagłego zagrożenia zdrowotnego)** – jest to stan polegający na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia, wymagający podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia
- 4) **Szpital (SCM)** – Stobrowskie Centrum Medyczne spółka z o.o. z siedzibą w Kup.


Prawidłowa komunikacja jest znaczącym elementem niemal każdego etapu systemowego udzielania pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami, szczególnie w stanach nagłych. We wszystkich sytuacjach znajomość zasad prawidłowej komunikacji wpływa na efektywność i skuteczność działań.

STOBRAWSKIE CENTRUM MEDYCZNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup	PROCEDURA ZAKŁADOWA nr 2  Dostępność Plus	Strona 4 z 13
		WYDANIE: 1
Procedury przyjaznej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami, związane z przyjęciem pacjentów w trybie nagłym w SCM Sp. z o.o. z siedzibą w Kup		DATA OBOWIĄZYWANIA 01.10.2022

4. Sposób postępowania;

Dostępność – tryb nagły

- Emocjonalne reakcje osób ze szczególnymi potrzebami w stanach nagłych, na nietypową, niebezpieczną sytuację mogą być trudne do przewidzenia. Mogą one reagować płaczem, zagubieniem, czasem nawet agresją (słowną i fizyczną), na co osoby udzielające pomocy powinny być odpowiednio przygotowane, pod kątem zarówno przekazywania informacji, jak i odczytywania komunikatów werbalnych i niewerbalnych nadawanych przez pacjenta. Od prawidłowości tych działań zależy skuteczność udzielanego wsparcia oraz działań z zakresu pierwszej pomocy.
- Udzielając pomocy osobie w stanie nagłym, która nie nawiązuje kontaktu werbalnego, udzielający pomocy powinna głośno odezwać się do pacjenta np.: Jak Pan/Pani się czuje oraz sprawdzić reakcje na mocne dotknięcie (potrząsanie, lekkie klepięcie w policzek) lub ból –uszczyknięcie płatka usznego aby uniknąć przeprowadzenia zabiegów reanimacyjnych u przytomnego pacjenta.
- Jeżeli nie zachodzi bezpośrednio zagrożenie życia osoby zgłaszającej się do szpitala osoby ze szczególnymi potrzebami należy stosować ogólne zasady przyjaznej obsługi i komunikacji personelu z pacjentem ze szczególnymi potrzebami.
- W przypadku zgłoszenia się osoby z niepełnosprawnością słuchową, jeśli zachodzi taka potrzeba, Lekarz Izby Przyjęć/lekarz dyżurny lub osoba przez lekarza wyznaczona może telefonicznie wezwać tłumacza języka migowego z listy Rejestru tłumaczy języka migowego dostępnego na stronie Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego pod linkiem <https://www.gov.pl/web/uw-opolski/rejestr-tlumaczy-PJM-SJM-SKOGN> lub personel medyczny może skorzystać z karty komunikacji z osobą głuchą (załącznik nr 1)
- Jeśli istnieje konieczność skomunikowania się z osobą głuchą lub z niedosłyszącą, korzystającą z aparatu z trybem słyszenia (T), personel może skorzystać z pętli

STOBRAWSKIE CENTRUM MEDYCZNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup	PROCEDURA ZAKŁADOWA nr 2  Dostępność Plus	Strona 5 z 13
		WYDANIE: 1
Procedury przyjaznej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami, związane z przyjęciem pacjentów w trybie nagłym w SCM Sp. z o.o. z siedzibą w Kup		DATA OBOWIĄZYWANIA 01.10.2022

indukcyjnej (przenośne pętle indukcyjne znajdują się w Izbie Przyjęć, oraz na oddziałach szpitalnych).

- Jeśli pacjent jest nieprzytomny personel medyczny postępuje zgodnie z obowiązującą w szpitalu procedurą **QP-CO-2-01**
- W sytuacji zasłabnięcia osoby ze szczególnymi potrzebami na terenie szpitala, każdy pracownik Szpitala, ma obowiązek udzielenia takiej osobie pomocy z zgodnie z obowiązującymi w szpitalu procedurami.

5. Odpowiedzialność i uprawnienia.


5.1. Pełnomocnik Zarządu ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,

5.2. Kierownik komórek, Pielęgniarka Oddziałowa/Koordynująca jest odpowiedzialny za wdrożenie i nadzór nad prawidłowym wykonywaniem procedury.

5.3. Personel medyczny jest odpowiedzialny za wykonywanie czynności zgodnie z procedurą.

6. Dokumenty związane z procedurą

- Procedura QP-CO -2-01
- Procedura QP-CO -2-2/01
- Procedura QP-OP-2/02
- Karta komunikacji z osoba głucha -załącznik nr 1
- Oświadczenie pracownika –załącznik nr 2

STOBRAWSKIE CENTRUM MEDYCZNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup	PROCEDURA ZAKŁADOWA nr 2  Dostępność Plus	Strona 6 z 13
		WYDANIE: 1
Procedury przyjaznej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami, związane z przyjęciem pacjentów w trybie nagłym w SCM Sp. z o.o. z siedzibą w Kup		DATA OBOWIĄZYWANIA 01.10.2022

7. Podstawy prawne procedury

- art. 12. ust. 2 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. 2009 nr 52 poz. 417)
- Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2020 poz. 1062)
- Ustawa z 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1824)
- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848)
- Przyjęta przez Radę Ministrów dnia 25.02.2021 Strategia na rzecz osób z niepełnosprawnościami 2021-2030 (Dz. Urz. MP poz. 218).

8.. Kontrola przebiegu procedury:

Nadzór nad prawidłowością i skutecznością funkcjonowania procedury pełni Pełnomocnik Zarządu ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami),


9. Tabela zmian:

Nr karty zmian	Litera zmian	Data	Podpis

10. Rozdzielnik procedury:

Rodzaj dokumentu	Komórka organizacyjna- osoba otrzymująca dokument
Oryginał	Pełnomocnik Zarządu ds. dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami
Kopia	Pełnomocnik Zarządu ds. Akredytacji


**Pozostali pracownicy mają dostęp do procedury w wersji elektronicznej.
Kopia zabezpieczona jest przed zmianami dokonywanymi przez osoby nieuprawnione**

STOBRAWSKIE CENTRUM MEDYCZNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup	PROCEDURA ZAKŁADOWA nr 2  Dostępność Plus	Strona 7 z 13
		WYDANIE: 1
Procedury przyjaznej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami, związane z przyjęciem pacjentów w trybie nagłym w SCM Sp. z o.o. z siedzibą w Kup		DATA OBOWIĄZYWANIA 01.10.2022

Załącznik nr 1 do Procedury przyjaznej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami, związane z przyjęciem w trybie nagłym w SCM Sp. z o.o. z siedzibą w Kup z dnia 01.10.2022



















[PJM]*

KARTA KOMUNIKACJI Z OSOBĄ GŁUCHĄ

IMIĘ: <input type="text"/>	DATA DZISIAJ: <input type="text"/>	GDZIE TERAZ JESTEŚ? <input type="text"/>
NAZWISKO: <input type="text"/>	NAZWA DZISIEJSZEGO DNIA <input type="text"/>	[TERAZ] [TY] [GDZIE?]
WIEK: <input type="text"/>	[NAZWA] [DNIA] [DZISIAJ]	POLICZ ILE JEST KWADRATÓW [KWADRAT] [ILE?]
DATA URODZENIA: <input type="text"/>	2+3= <input type="text"/>	 <input type="text"/> ILE?

JAK SIĘ CZUJESZ?


[TY] [TERAZ] [CZUĆ SIĘ] [JAK?]

1  <input type="checkbox"/> ODDYCHAĆ PROBLEM	2  <input type="checkbox"/> SERCE KOŁATANIE/ BICIE NIERÓWNO	3  <input type="checkbox"/> SŁABA STRONA	4  <input type="checkbox"/> ALERGIA/UCZULENIE	5  <input type="checkbox"/> WYSOKIE CIŚNIENIE	6  <input type="checkbox"/> PADACZKA/DRGAWKI
7  <input type="checkbox"/> BIEGUNKA	8  <input type="checkbox"/> ZATWARDZENIE	9  <input type="checkbox"/> WYMIOTY	10  <input type="checkbox"/> SIKAĆ PROBLEM	11  <input type="checkbox"/> KASZEL	CZY 7-11 BYŁO ZKRWIĄ? <input type="checkbox"/> DUŻO  <input type="checkbox"/> MAŁO  <input type="checkbox"/> NIEBYŁO
12  <input type="checkbox"/> GORĄCZKA ILE? <input type="text"/>	13  <input type="checkbox"/> DRESZCZE/ZIMNO	14  <input type="checkbox"/> URAZ	15  <input type="checkbox"/> ZMĘCZENIE	16  <input type="checkbox"/> ZAWROTY GŁOWY/ OMDLENIE	17 WPISZ INNE



KIEDY ZACZĘŁA SIĘ CHOROBA?

[TY] [CHOROBA] [START] [BYŁO] [KIEDY?]

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	NIEDZIELA	SOBOTA	PIĄTEK	CZWARTEK	ŚRODA	WTOREK	PONIEDZIAŁEK	W CZORAJ	DZISIAJ	TERAZ
	GODZINA? <input type="text"/>									

STOBRAWSKIE CENTRUM MEDYCZNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup	PROCEDURA ZAKŁADOWA nr 2  Dostępność Plus	Strona 8 z 13
		WYDANIE: 1
Procedury przyjaznej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami, związane z przyjęciem pacjentów w trybie nagłym w SCM Sp. z o.o. z siedzibą w Kup		DATA OBOWIĄZYWANIA 01.10.2022

**CO SIĘ STAŁO?
[CO_SIĘ_STAĆ]?**

 <input type="checkbox"/> WYPADEK	 <input type="checkbox"/> POTRAĆCÍ	 <input type="checkbox"/> DYM/OPARY/OGIEŃ	 <input type="checkbox"/> URAZ
 <input type="checkbox"/> PRZYGNIEŚĆ	 <input type="checkbox"/> PRĄD KOPNAĆ	 <input type="checkbox"/> OBLANIE PŁYNEM	 <input type="checkbox"/> WYPADEK PRACA



CZY COŚ CIĘ BOLI?

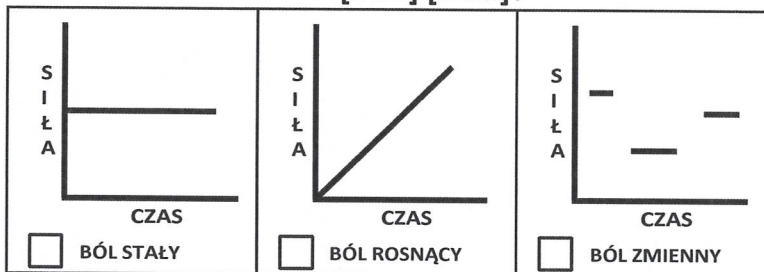


[MASZ] [TY] [BÓL]?

TAK NIE

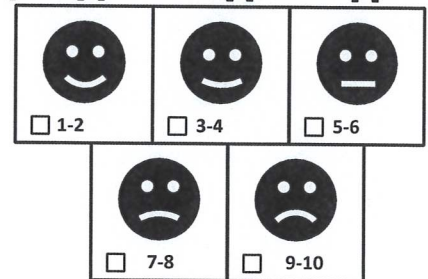
JAKI JEST TWÓJ BÓL?

[BÓL] [JAKI]?



JAK SILNY MASZ BÓL?

[TY] [BÓL] [MOCNO] [SŁABO] [JAK]?



KIEDY

ZACZAŁ

SIĘ

BÓL?



NIEDZIELA SOBOTA PIĄTEK CZWARTEK ŚRODA WTOREK PONIEDZIAŁEK WCZORAJ DZISIAJ TERAZ

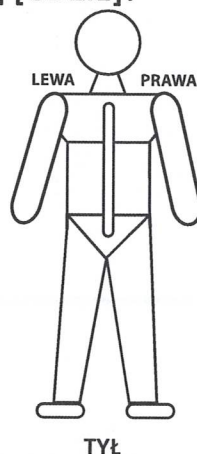
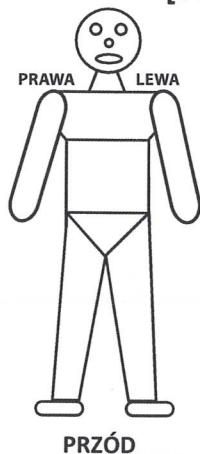


GODZINA?

[BÓL] [START] [KIEDY]?

GDZIE CIĘ BOLI?


[TY] [BÓL] [GDZIE]?



JAKI TY MASZ BÓL?

[BÓL] [JAKI]?



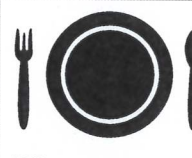


STOBRAWSKIE CENTRUM MEDYCZNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup	PROCEDURA ZAKŁADOWA nr 2  Dostępność Plus	Strona 10 z 13
		WYDANIE: 1
Procedury przyjaznej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami, związane z przyjęciem pacjentów w trybie nagłym w SCM Sp. z o.o. z siedzibą w Kup		DATA OBOWIĄZYWANIA 01.10.2022

CZY TY MASZ ALERGIĘ?

[ALERGIĘ] [MASZ]?


 TAK NIE

 <input type="checkbox"/> ZWIERZĘTA	 <input type="checkbox"/> LEKI	 <input type="checkbox"/> JEDZENIE
[JAKIE]?	[JAKIE]?	[JAKIE]?

CZY BRAŁEŚ
**NARKOTYK/
DOPALACZE?**
**PIŁEŚ
ALKHOL?**
CZY JESTEŚ
W CIĄŻY?




[NARKOTYKI]

[ALKOHOL]

[CIAŻA] [TY]?



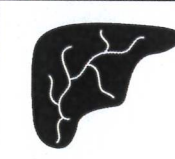

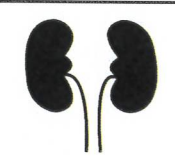
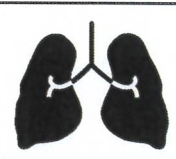

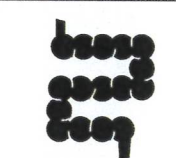


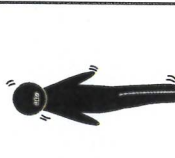


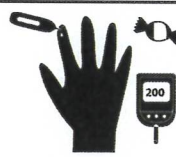


[DOPALACZE] [BYŁO]?


[BYŁO]?

 <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	 <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	 <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
[MIESIĄC] [KTÓRY]?	[KIEDY] [JAKIE] [BYŁO]?	[KIEDY] [BYŁO]?









JAKIE MASZ CHOROBY?

[TY] [CHORY] [MASZ] [CO]?

 <input type="checkbox"/> ŻOŁĄDEK	 <input type="checkbox"/> TRZUSTKA	 <input type="checkbox"/> WĄTROBA	 <input type="checkbox"/> MÓZG	 <input type="checkbox"/> NERKI	 <input type="checkbox"/> PŁUCA
 <input type="checkbox"/> SERCE	 <input type="checkbox"/> JELITA	 <input type="checkbox"/> ŻYŁY I KREW	 <input type="checkbox"/> RAK/NOWOTWÓR	 <input type="checkbox"/> PADACZKA/DRGAWKI	 <input type="checkbox"/> ASTMA/POCHP
 <input type="checkbox"/> BAKTERIE/WIRUSY	 <input type="checkbox"/> CUKRZYCA/ CUKIER WYSOKI	 <input type="checkbox"/> CIŚNIENIE	 <input type="checkbox"/> KOŚCI	JAKIE MASZ INNE CHOROBY? [TY] [CHORY] [INNE] [CO]?	


STOBRAWSKIE CENTRUM MEDYCZNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup	PROCEDURA ZAKŁADOWA nr 2  Dostępność Plus	Strona 11 z 13
		WYDANIE: 1
Procedury przyjaznej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami, związane z przyjęciem pacjentów w trybie nagłym w SCM Sp. z o.o. z siedzibą w Kup		DATA OBOWIĄZYWANIA 01.10.2022

JAKIE BIERZESZ LEKI? [TY] [LEKI] [JEŚĆ] [JAKIE?]

 <input type="checkbox"/> SERCE	 <input type="checkbox"/> CIŚNIENIE	 <input type="checkbox"/> PADACZKA/DRGAWKI	 <input type="checkbox"/> ASTMA/POCHP
 <input type="checkbox"/> DEPRESJA/ PSYCHIATRA	 <input type="checkbox"/> CUKRZYCA/ CUKIER WYSOKI	 <input type="checkbox"/> ŻYŁY I KREW	 <input type="checkbox"/> BÓL

**WPISZ NAZWY
LEKÓW
[NAZWA]
[LEKI][JAKIE?]**


KIEDY OSTATNIO JADŁEŚ? [TY] [JEŚĆ] [KIEDY?]



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NIEDZIELA	SOBOTA	PIĄTEK	CZWARTEK	ŚRODA	WTOREK	PONIEDZIAŁEK	W CZORAJ	DZISIAJ	TERAZ	


 **GODZINA?**

KIEDY OSTATNIO PIŁEŚ? [TY] [PIĆ] [KIEDY?]



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NIEDZIELA	SOBOTA	PIĄTEK	CZWARTEK	ŚRODA	WTOREK	PONIEDZIAŁEK	W CZORAJ	DZISIAJ	TERAZ	

 **GODZINA?**

STOBRAWSKIE CENTRUM MEDYCZNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup	PROCEDURA ZAKŁADOWA nr 2  Dostępność Plus	Strona 12 z 13
		WYDANIE: 1
Procedury przyjaznej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami, związane z przyjęciem pacjentów w trybie nagłym w SCM Sp. z o.o. z siedzibą w Kup		DATA OBOWIĄZYWANIA 01.10.2022



CZY WYRAŻASZ ZGODĘ NA SZPITAL?
 [TY] [ZGODA] [ZOSTAĆ] [SZPITAL?]

TAK NIE



CZY WYRAŻASZ ZGODĘ NA OTRZYMANIE LEKÓW?
 [TY] [ZGODA] [OTRZYMAĆ] [LEKI?]

TAK NIE



CZY WYRAŻASZ ZGODĘ NA OTRZYMANIE ZASTRZYKÓW?
 [TY] [ZGODA] [OTRZYMAĆ] [ZASTRZYK?]

TAK NIE



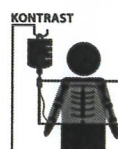
CZY WYRAŻASZ ZGODĘ NA SZYCIĘ RAN?
 [TY] [ZGODA] [OTRZYMAĆ] [SZYCIĘ?]

TAK NIE



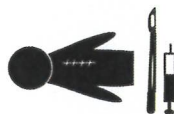
CZY WYRAŻASZ ZGODĘ NA OTRZYMANIE KRWI?
 [TY] [ZGODA] [OTRZYMAĆ] [KREW?]

TAK NIE



CZY WYRAŻASZ ZGODĘ NA RTG, TOMOGRAF I KONTRAST?
 [TY] [ZGODA] [RTG] [TOMOGRAF] [KONTRAST?]

TAK NIE



CZY WYRAŻASZ ZGODĘ NA ZNIECZULENIE I OPERACJĘ?
 [TY] [ZGODA] [ZNIECZULENIE] [OPERACJA?]

TAK NIE



CZY WYRAŻASZ ZGODĘ NA CEWNIK?
 [TY] [ZGODA] [CEWNIK?]

TAK NIE




CZY CHCESZ TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO?
 [TY] [TŁUMACZ] [JĘZYK] [MIGOWY] [CHCIEĆ?]

TAK NIE



WPISZ NUMER TELEFONU I ADRES RODZINY
 [TWÓJ] [RODZINA] [TELEFON/ADRES] [WPISZ]

STOBRAWSKIE CENTRUM MEDYCZNE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup	PROCEDURA ZAKŁADOWA nr 2  Dostępność Plus	Strona 13 z 13
		WYDANIE: 1
Procedury przyjaznej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami, związane z przyjęciem pacjentów w trybie nagłym w SCM Sp. z o.o. z siedzibą w Kup		DATA OBOWIĄZYWANIA 01.10.2022

Załącznik nr 2 do Procedury przyjaznej obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami, związane z przyjęciem w trybie nagłym w SCM Sp. z o. o z siedzibą w Kup z dnia 01.10.2022

KOMÓRKA ORGANIZACYJNA;.....

Oświadczam że zapoznałem (am) z treścią procedury i zobowiązuje się do jej przestrzegania

lp	Imię i nazwisko	Data zapoznania się z procedurami	Podpis
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			